nass Seguridad electrónica	**ACTA DE REUNIÓN CON EL CLIENTE**	**Código:** GP-FO-010 **Fecha Vigencia:** 23/07/2025 **Versión:** 1.0 **Página 1 de 2**

FECHA	**14/11/2025**	**CIUDAD**	**CALI**	**HORA INICIO**	**14:00**	**HORA FINAL**	**15:00**
NOMBRE DEL CLIENTE	**RAMA JUDICIAL**						

ASISTENTES		
NOMBRE Y APELLIDO	**CARGO**	**EMPRESA QUE REPRESENTA**
MARIA JOSE GALEANO	**DIRECTORA DE NUEVOS NEGOCIOS**	**NASS**
DAVID BARRIOS	**COORDINADOR DE PROYECTO**	**NASS**
GABRIELA GUZMAN	**COORDINADORA JURIDICA**	**NASS**
ANDRES FERNADEZ PEÑA	**SUPERVISOR DE CONTRATO**	**RAMA JUDICIAL**
NUBIA AREVALO	**APOYO A LA SUPERVISION**	**RAMA JUDICIAL**

MOTIVO DE LA REUNIÓN (Seleccionar con una X)	SEGUIMIENTO POSTVENTA	_____	ENTREGA DE DOCUMENTOS	_____
	VISITA COMERCIAL	_____	ATENCIÒN DE NOVEDADES	_____
	PQRS	_____	OTRO _____X_____	

TEMAS TRATADOS
1. Informe preventivo y correctivo.
2. Se informa que llega la vacancia judicial del 15 diciembre y enero.
3. Entreceibas no se puede laborar el fin de semana.
4. Se realizará primero el mantenimiento preventivo del sistema BOSCH en el Palacio de justicia Pedro Elías Serrano, para definir si reemplazará o si se actualizarán los licenciamientos de los sistemas.
5. Se revisarán los correctivos en la próxima reunión para definir cronogramas.
6. Se debe establecer el plan de precios de las sedes.
7. Agregar a SISO en las reuniones semanales y a Gabriela.
8. Se entregarán 2 cronogramas para la revisión del supervisor, uno de mantenimiento preventivo y otro correctivo.
9. Revisar los mantenimientos correctivos pendientes, de tal forma que pueda completar el cronograma completo, para que el supervisor del contrato verifique si es lograble que el contratista finalice en la fecha dada en el contrato (31 diciembre 2025).

COMPROMISOS ADQUIRIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Enviar la documentación del personal completa: Seguridad social, y demás documentos solicitados.	David Barrios	21 DE NOVIEMBRE DEL 2025
Enviar certificado de vinculación	David Barrios	
Presentar plan de precios de las sedes	David Barrios	
SISO asista a las reuniones de seguimiento el viernes	David Barrios	Constante

REPRESENTANTE CLIENTE	REPRESENTANTE NASS
Nombre: Andrés Mauricio Fernández Cargo: Jefe de Grupo de Mantenimiento y Soporte Tecnológico Firma: 	Nombre: David Barrios Cargo: Coordinador de proyectos Firma: 